**¿Qué es Skype?**

Skype sirve para hacer cosas juntos, aunque nos separe la distancia. Las videollamadas, las llamadas y los mensajes de texto de Skype hacen que sea más sencillo compartir experiencias con las personas que son importantes para ti, donde quieran que estén.

Con Skype, puedes compartir una historia, celebrar un cumpleaños, aprender un idioma, mantener una reunión, trabajar con colegas, casi todo lo que necesitas hacer cada día. Además, puedes usar Skype desde donde más te convenga: tu teléfono, tu equipo informático o una TV con Skype. Skype es gratis para hablar, ver y enviar mensajes instantáneos a otras personas en Skype, por ejemplo. Con la última versión de Skype, hasta tienes la posibilidad de hacer videollamadas grupales.

Por muy poco dinero, puedes hacer aún más cosas, de más formas y con más personas, como llamar a teléfonos o enviar mensajes SMS. Puedes pagar a medida que hablas o comprar un plan, lo que funcione mejor para ti. Y en el mundo de los negocios, esto significa que puedes reunir a todo tu círculo de trabajadores, socios y clientes para hacer lo que necesites. Prueba Skype hoy mismo y comienza a añadir a tus amigos, familiares y colegas. No será difícil encontrarlos, ya que cientos de millones de personas ya usan Skype para hacer todo tipo de actividades juntos.

Ahora Skype forma parte de Microsoft. Juntos haremos posible que la tecnología innovadora llegue a amigos, familiares y colegas de todo el mundo. Y ahora las posibilidades futuras para nuestros clientes son aún más interesantes. Queremos que más personas se conecten de más formas que transformen y mejoren sus vidas. Y esto es solo el comienzo.

# **¿Cuáles son las opciones de planes y de pagar a medida que hablas?**

Los planes son suscripciones de llamadas mensuales que te permiten realizar llamadas ilimitadas o con un número fijo de minutos a teléfonos fijos (y móviles en algunos casos). Un plan es una opción excelente si haces muchas llamadas. Todos los planes se renuevan automáticamente, te permiten ahorrar en comparación con las tarifas habituales y se pueden cancelar en cualquier momento.

# **¿Cómo cancelo o cambio mi plan de Skype?**

Debes cancelar el plan al menos tres días antes de la fecha de renovación para que no te carguen el importe del siguiente ciclo de facturación.

1. Inicia sesión en tu cuenta y selecciona la suscripción que quieres cancelar.

Haz clic en **Cancelar suscripción**.

Selecciona el botón de opción junto al motivo de la cancelación y luego selecciona **Cancelar suscripción** para confirmar la cancelación.

Una vez cancelado, el plan seguirá estando activo hasta la fecha de caducidad.

¿Puedes cambiar de plan?

No puedes cambiar de plan ni cambiarlo por crédito de Skype. Sin embargo, puedes cancelar tu plan en cualquier momento y comprar tantos planes nuevos como quieras.

1- Puedes tener tantos planes como desees.

Compra de nuevo lo mismo para añadir más minutos a tu plan. Si se te acaban los minutos, tienes varias opciones: puedes comprar uno diferente, actualizar a uno ilimitado, si estuviera disponible, o comprar crédito de Skype para pagar en el momento hasta que tu plan existente se renueve automáticamente.

Si tienes más de un plan, Skype los utiliza en el siguiente orden:

* Según el tipo de plan: primero se usan los planes ilimitados y después los planes limitados.
* Según la fecha de vencimiento: primero se usan los planes con la fecha de vencimiento más próxima.

2- Los planes son suscripciones de llamadas para 1, 3 o 12 meses que te permiten realizar llamadas ilimitadas o con un número fijo de minutos a teléfonos fijos (y móviles en algunos casos). Un plan es una opción excelente si haces muchas llamadas.

El crédito de Skype te permite pagar a medida que hablas. Compra crédito de Skype y podrás llamar a quien quieras con unas tarifas muy económicas. El crédito de Skype es una buena opción si no vas a realizar muchas llamadas y solo quieres pagar por lo que usas cada mes.  
  
También puedes utilizar el crédito de Skype para comprar otras características de Skype que no son gratis como planes o números de Skype.

3- Un número de Skype permite a tus amigos y familiares llamarte a través de un número por el que pagas mensualmente y recibes la llamada en Skype.   
Skype toGo te permite realizar llamadas a tus amigos y familiares que se encuentren en el extranjero proporcionándote un número local para que llames. Puedes llamar directamente desde Skype o desde cualquier teléfono fijo o móvil.

4- En ocasiones se ofrecen pruebas gratuitas mediante invitación. Consulta tu correo electrónico o inicia sesión en tu cuenta para ver si actualmente reúnes los requisitos. También puedes consultar la página de ofertas especiales de Skype o las promociones actuales en nuestra página de Facebook.

# **Las llamadas entre usuarios de Skype son gratuitas en cualquier lugar del mundo**

Las llamadas entre usuarios de Skype son gratuitas en cualquier lugar del mundo. Puedes usar Skype en el ordenador, el teléfono móvil o la tableta\*. Si ambos están usando Skype, la llamada es completamente gratis.   
  
Los usuarios únicamente tienen que pagar para utilizar características Premium como el correo de voz, mensajes de texto SMS o realizar llamadas a fijos y móviles fuera de Skype.   
  
\*Se necesita conexión Wi-Fi o un plan de datos para dispositivos móviles.

# ¿Cuánto cuesta llamar a teléfonos fijos y móviles desde Skype?

Las llamadas entre usuarios de Skype son gratuitas, pero necesitarás un poco de crédito de Skype o un plan para llamar a teléfonos móviles y fijos desde Skype. 

El precio que pagas depende del país al que llamas, no del país desde el que llamas.

Tarifas

Siempre puedes consultar las tarifas de llamada actuales para cualquier destino en la  página de tarifas.   
Nuestras tarifas de llamadas son las mismas independientemente del lugar desde donde llames. Solo varían dependiendo a dónde estás llamando.

**En qué se diferencia un plan del crédito Skype**

Los planes son suscripciones de llamadas para 1, 3 o 12 meses que te permiten realizar llamadas ilimitadas o con un número fijo de minutos a teléfonos fijos (y móviles en algunos casos). Un plan es una opción excelente si haces muchas llamadas.  
El crédito de Skype te permite pagar a medida que hablas. Compra crédito de Skype y podrás llamar a quien quieras con unas tarifas muy económicas. El crédito de Skype es una buena opción si no vas a realizar muchas llamadas y solo quieres pagar por lo que usas cada mes.  
También puedes utilizar el crédito de Skype para comprar otras características de Skype que no son gratis como planes o números de Skype.

**En qué se diferencia un numero de Skype y Skype toGo**

Un número de Skype permite a tus amigos y familiares llamarte a través de un número por el que pagas mensualmente y recibes la llamada en Skype.   
Skype toGo te permite realizar llamadas a tus amigos y familiares que se encuentren en el extranjero proporcionándote un número local para que llames. Puedes llamar directamente desde Skype o desde cualquier teléfono fijo o móvil.

**Puedo obtener una prueba gratuita de un plan de Skype**

En ocasiones se ofrecen pruebas gratuitas mediante invitación. Consulta tu correo electrónico o inicia sesión en tu cuenta para ver si actualmente reúnes los requisitos. También puedes consultar la página de ofertas especiales de Skype o las promociones actuales en nuestra página de Facebook.

# **Llamadas a teléfonos móviles y fijos gratis**

Obtén un mes gratuito de llamadas ilimitadas para mantenerte en contacto con amigos y familiares.\* Incluye llamadas a fijos de 63 países y regiones y a móviles de 8 países y regiones; consulta la lista completa a continuación

## Con una suscripción al plan Mundo sin límites, podrás disfrutar de:

* llamadas ilimitadas a teléfonos móviles de 8 países o regiones y teléfonos fijos de 63; el primer mes es gratis
* sin compromiso de suscripción al plan después de que finalice la prueba gratuita
* llama cuando quieras: cualquier día, a cualquier hora
* llama desde tu teléfono móvil, tableta, equipo portátil o televisor, tiene un mes gratuito.

**¿Qué es Skype Premium?**

Skype Premium ha dejado de ofrecerse y ya no está disponible para la compra. La videollamada grupal, que era un componente de Skype Premium, ahora es gratis para todo el mundo sin necesidad de un plan.

#### **¿Qué ocurre con mi plan de Skype Premium existente?**

Si ya tienes un plan de Skype Premium, puedes continuar usándolo para cubrir llamadas a los mismos países que se te ofrecían cuando lo compraste y, siempre que mantengas la forma de pago en tu cuenta al día, el plan continuará renovándose automáticamente.

Si tu forma de pago está a punto de caducar, te lo notificaremos para que puedas actualizarlo. Si, por alguna razón, la forma de pago no se puede realizar (por ejemplo, la tarjeta de crédito expira antes de tener la oportunidad de actualizarla), te notificaremos que el pago recurrente no se pudo realizar y te daremos tiempo para cambiar la forma de pago y mantener el plan operativo. Si no cambias la información de pago a tiempo, el plan expirará. No podrás reactivar el plan de Skype Premium, puesto que ya no está disponible, pero podrás elegir uno de los muchos planes de llamadas disponibles en nuestra página de suscripciones.

#### **¿Puedo cancelar mi plan de Skype Premium?**

Sí, puedes cancelarlo en cualquier momento. Después de cancelarlo, el plan permanecerá activo hasta que alcance su fecha de expiración. Puedes continuar utilizándolo y reactivarlo en tu cuenta hasta que expire.

Después de que el plan expire, no podrás reactivarlo.

Averigua cómo cancelar el plan. No olvides cancelarlo al menos tres días antes de la fecha de renovación para evitar que te carguen el siguiente ciclo de facturación.

Te recomendamos que compruebes nuestra oferta de planes donde seguro que encontrarás algo que se ajuste a tus necesidades de llamada.

# **¿Puedo obtener Office 365 gratis con un plan de Skype?**

Sí, hay algunos planes de Skype que te permiten acceder a una suscripción de **Office 365 Personal** de forma gratuita.

Con Office 365 Personal podrás acceder a las últimas aplicaciones de Microsoft Office y las podrás instalar en varios dispositivos. Más información sobre Office 365 Personal.

Para comenzar, dirígete a la página de planes de Skype y elige el que quieras. Si es el que incluye Office 365 Personal gratis, lo verás indicado.

\* El plan con la promoción depende del país y del tipo de plan. Si en el plan que eliges no aparece indicada la oferta especial, quiere decir que Office 365 no viene incluido.

**He comprado un plan de Skype que incluye Office 365. ¿Cómo lo instalo?**

Cuando compres el plan de Skype, te enviaremos un correo de confirmación. También recibirás un correo de Microsoft donde te explicamos cómo activar tu suscripción a Office 365 Personal. Puedes administrar tu suscripción de Office 365 en tu cuenta de Microsoft.

Si no encuentras la clave del producto no te preocupes porque no siempre es necesaria para instalar Office. Para comprobar si la tienes, inicia sesión en tu cuenta de Office 365 y consulta tu historial de compra.

**¿Cómo renuevo la suscripción de Office 365?**

La suscripción de Office 365 se renovará junto con el plan de llamada de Skype. Los planes se renuevan automáticamente, así que si tienes un método de pago válido para hacer los pagos, no es necesario que renueves manualmente ni tu plan de Skype ni la suscripción de Office 365. Si quieres comprobar el estado de tu plan, inicia sesión en tu cuenta de Skype.

**¿Qué pasa si cancelo el plan?**

Si cancelas tu plan, también se cancelará tu suscripción de Office 365 Personal. Tanto el plan como la suscripción estarán activos hasta la fecha que acordaste. Es decir, si compraste un plan de 3 meses, continuará funcionando hasta el final del tercer mes.

[Ya tengo una suscripción de Office 365. ¿Puedo conseguir una oferta gratuita de todas formas?](https://support.skype.com/es/faq/FA34708/puedo-obtener-office-365-gratis-con-un-plan-de-skype)

Depende de la versión de Office 365 que tengas. A continuación, hemos resumido las diferentes opciones.

**Ya tengo una suscripción de Office 365 Personal**

Si la suscripción actual de Office 365 Personal no está configurada con renovación automática, puedes obtener la oferta gratuita. En ese caso, la suscripción se extenderá hasta la fecha en la que termine el plan de Skype (1 mes, 3 o 12 meses).

Si está configurada para que se renueve automáticamente, no podrás optar a la oferta a menos que canceles la suscripción actual.

**Tengo una suscripción de Office 365 Home**

Tendrás que cancelar la suscripción de Office 365 Home si quieres aprovechar la oferta. Después de cancelarla, si no está configurada para renovarse automáticamente, la suscripción de Office 365 Personal comenzará en la próxima fecha de renovación del plan de Skype.

**Compré Office 365 Personal después de comprar un plan de Skype con la oferta gratuita de Office 365 Personal.**

Aun así puedes obtener la suscripción gratuita. La fecha de caducidad o de renovación de la suscripción de Office 365 Personal no vinculado con Skype se ampliará 1 mes, 3 o 12 meses.

**Compré Office 365 Home después de comprar un plan de Skype con la oferta gratuita de Office 365 Personal.**

Tendrás Office 365 Home, pero no podrás disfrutar de la oferta gratuita en la próxima fecha de renovación de tu plan de Skype a menos que canceles la suscripción de Office 365 Home.

# **¿Cuál es la oferta especial de Mundo sin límites?**

La oferta especial de Mundo sin límites consiste en una prueba gratuita mensual del plan Mundo sin límites. Es posible que vieras la promoción en distintos lugares: en un correo electrónico nuestro o en nuestro sitio web.

El plan Mundo sin límites te permite llamar a fijos y móviles de tus amigos y familiares.

Una vez que finalice la prueba, tu plan se renovará automáticamente. Estableceremos un pago recurrente para que puedas seguir disfrutando de las nuevas características el tiempo que desees. Si no deseas que tu plan se renueve una vez transcurrido el mes gratuito, puedes cancelar la prueba en cualquier momento dentro de los primeros 27 días. No se te realizará ningún cargo.

Más información acerca de la cancelación de tu plan.

### **¿Cómo lo consigo gratis?**

Si recibes la oferta a través del correo electrónico, simplemente haz clic en el vínculo del correo electrónico y se te remitirá a la página de registro para la prueba. Cuando te registres, recibirás un correo electrónico de confirmación donde se te facilitan las instrucciones de uso.

Si viste la oferta en el sitio web de Skype o en Facebook, se te remitirá a la página de prueba gratuita, desde donde puedes acceder al registro para la prueba. Una vez que te registres, recibirás un correo electrónico de confirmación y estarás listo para disfrutar de la prueba.

Puedes canjear la promoción ahora.

Cuando actives tu prueba gratuita, haremos una autorización previa de una pequeña cantidad para verificar que tu tarjeta o tu cuenta de PayPal son válidas. No te preocupes porque, en realidad, no descontaremos nada de tu cuenta.

### **¿Qué países están incluidos?**

Con Mundo sin límites, podrás llamar a teléfonos móviles y fijos de Canadá, China, Guam, Región Administrativa Especial de Hong Kong, Puerto Rico, Singapur, Tailandia y los Estados Unidos.

Solo podrás llamar a teléfonos fijos de Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Brunei, Bulgaria, Chile, Colombia (excluyendo las zonas rurales, LEX), Costa Rica, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Guadalupe, Hungría, Islandia, Indonesia (solo Yakarta), República de Irlanda, Israel, Italia, Japón, Corea, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Marruecos, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Taiwán, Turquía, Reino Unido y Venezuela.

### **Planes existentes**

Si tienes un plan de llamadas (como Mundo sin límites o País sin límites) y te registras para la prueba gratuita, este no cambiará y el nuevo paquete de promoción se ejecutará de manera conjunta.

**Nota:** esta oferta no está disponible en Australia, Brasil, Estados Unidos, Francia, China, Taiwán o Corea.